

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА
МОСКВЫ "МОСКОВСКИЙ МУЗЕЙ
СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
"Пожелания: улучшить навигацию в помещении организации"	Проработать вопрос по оптимизации навигации в помещении организации	01.10.2020	Церетели Зураб Константинович директор		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму график работы учреждения	Проработать и представить предложения по оптимизации графика работы	01.10.2021	Церетели Зураб Константинович директор		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
"Отсутствуют: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации."	Проработать и представить предложения по условиям доступности организации для инвалидов, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.10.2020	Церетели Зураб Константинович директор		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Неполная информация на стендах организации внутри помещения	Проработать вопрос о приведении в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов организации	01.10.2020	Церетели Зураб Константинович директор		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2019

Общественный совет Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры города Москвы

Сфера деятельности Культура

Уполномоченный орган ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Общая информация

Период, на который сформирован план 2020

ИНН 7707278050

Организация, утвердившая план ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ФИО утвердившего Горянов А. В.

Дата утверждения 25.06.2020

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа б/н

Наименование нормативного правового (правового) документа "ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы ""Московский музей современного искусства"" на 2020 год"

Вид документа План

Дата принятия 25.06.2020